Техническое задание

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка WPF-приложения для учёта заявок на ремонт оборудования.  
1.2. Заказчик: ООО "Техносервис".  
1.3. Исполнитель: Компания "IT-Решения".

2. Функциональные требования

2.1. Регистрация заявок

Программа должна предоставлять возможность регистрировать заявки на ремонт оборудования.

2.2. Обработка заявок

Система должна поддерживать следующие функции обработки:

* Изменение статуса заявки: "в ожидании", "в работе", "выполнено".
* Назначение исполнителя (ремонтного специалиста).

2.3. Выполнение заявок

* У исполнителя должна быть возможность вносить комментарии по процессу ремонта.

2.4. Менеджерский контроль

* Менеджер может продлевать сроки выполнения заявки с согласованием клиента.
* Возможность привлекать других специалистов к выполнению сложных заявок.

2.5. Отчётность и статистика

* Вывод списка заявок с фильтрацией по статусу и дате.
* Отображение статистики: количество выполненных заявок, среднее время выполнения, популярные типы неисправностей.

2.6. Оценка качества

* Имитация генерации QR-кодов для каждого завершённого ремонта, ведущих на форму обратной связи.

3. Нефункциональные требования

\*3.1. Удобство интерфейса: минималистичный и интуитивно понятный интерфейс из 3–4 страниц:

* Главная страница: список заявок.
* Страница добавления/редактирования заявки.
* Страница статистики.
* Страница менеджера (для продления сроков и привлечения специалистов).\*  
  *Оставил для примера, на экзамене этого не будет*

3.3. Безопасность: поддержка ролей пользователей (исполнитель, менеджер, администратор).

4. Интеграция

* Имитация генерации QR-кодов для завершённых заявок
* Экспорт данных в Excel или PDF для формирования финансовых отчётов и отчётов по клиентам